MAGYAR
TENGERIMALAC-VÉDŐ
KÖZHASZNÚ EGYESÜLET

Adószám: 18299755-1-41
Bankszámlaszám: 16200223-10033702-00000000

Telefon: +36-70-456-5344 (Szalai Bálint, ügyvezető elnök)

E-mail: info@tengerimalacok.hu

Honlap: http://www.tengerimalacok.hu

Ügyfél és panaszkezelési szabályzat

Partnereink számára lehetőséget biztosítunk panaszaik, észrevételeik, javaslatiak benyújtására.

Panaszbejelentést az alábbi e-mail címen tehet: info@tengerimalacok.hu

Telefonon és személyesen is megteheti észrevételeit, javaslatait:
- telefonszám: +36-70-456-5344
- cím: 1155 Budapest, Ozmán u. 3. 2/6.

Személyes ügyfélfogadás ideje:
- hétfő: 16:00-18:00
- kedd: 16:00-18:00
- szerda: 16:00-18:00
- csütörtök: 16:00-18:00
- péntek: 16:00-18:00

A panaszkezelés szabályai:

A panaszokat, reklamációkat közvetlenül az Magyar Tengerimalac-védő Közhasznú Egyesület ügyvezető elnöke részére kell írásban benyújtani a panasz alapjául szolgáló ok keletkezésétől, ill. annak tudomásra jutásától számított 2 munkanapon belül.

Az ügyvezető elnök a panasz beérkezésekor azt azonnal regisztrálja és a lehető legrövidebb időn, de maximum tizenöt napon belül tájékoztatja álláspontjáról a panaszost.

A reklamáció jogosságáról, elfogadásáról, valamint a kivizsgálásról és a reklamáció elhárításáért felelős személy kijelöléséről, a végrehajtás határidejéről az egyesület ügyvezető elnöke dönt. Vitás kérdésekben a döntésbe esetenként be kell vonni az Egyesület közgyűlését.

A panasztevőnek joga van az őt érintő iratokba betekinteni és joga van a panasz elbírálásáról tájékoztatást kapni.

A reklamáció lezárását követően valamennyi az adott reklamációhoz, panaszhoz, annak kivizsgálásához kapcsolódó feljegyzést tárolni kell az egyesület székhelyén. A helyesbítő tevékenység indításáról, annak várt eredményéről és a bevezetés határidejéről tájékoztatni kell a reklamálót.